

eTENNIS in der Europahalle

unser neues ONLINE-BUCHUNGSSYSTEM

1. Unser neues Buchungssystem

Liebe Gäste,

wir haben in der Sommersaison 2023 den Schritt gewagt und uns für ein neues Buchungssystem – **eTENNIS** – entschieden. Mit dem neuen Buchungssystem können Sie und wir das gleiche, was auch schon mit dem vorherigen System möglich war, aber auch vieles mehr. Speziell in der Verwaltung unserer Fix- und Ganzjahresstunden haben wir mit dem neuen System eine deutlich einfachere Variante gefunden.

Im Grunde ist unser neues System **eTENNIS** dem alten sehr ähnlich: mit wenigen Klicks kann von zu Hause aus – über Laptop oder Smartphone – eine Stunde gebucht werden, aber auch Ihre Abonnements (Fix- und Ganzjahresstunden) verwaltet werden. Parallel dazu stehen wir aber nach wie vor für Sie zur Verfügung und unterstützen Sie bei Ihren Buchungen und der Abo-Verwaltung.

Allerdings ändert sich für Sie, wenn Sie das neue Onlinesystem (noch) nicht in vollem Umfang nutzen wollen, quasi nichts. Die einzige Änderung betrifft Ihre Gutstunden, dazu später mehr.

2. Die eTENNIS-Europahallen-APP

NEU: eTENNIS kann als sogenannte **Web-App** ganz einfach auf Ihrem Smartphone installiert werden:

1) eTENNIS-Europahalle im Webbrowser (Google Chrome, Safari, Samsung Internet) Ihres Smartphones aufrufen -> über unsere Homepage oder direkt unter <https://reservierung.europahalle.at/reservierung>.

2) Im Menü als Web-APP am Smartphone installieren:

- Google Chrome: 3 Punkte rechts oben - "Zum Startbildschirm hinzufügen"
- Samsung Internet: 3 Striche rechts unten - "Seite hinzufügen zu..." → "App Bildschirm"
- Safari (Apple): Mittleres Symbol untere Leiste  anklicken und runterscrollen → "zum Home-Bildschirm hinzufügen"

Über die APP sind sie mit einem Klick sofort im Reservierungskalender der Europahalle und können Ihre Buchungen verwalten und/oder selbst Stunden einbuchen.

3. Ihr Spielerkonto

Für unsere Stamm- und Fixgäste haben wir bereits Spielerkonten angelegt. Gerne schicken wir Ihnen auf Anfrage Ihre Zugangsdaten zu, damit Sie Ihre Stunden und Abos noch einfacher verwalten können. Sollten Sie als Stammkunde bereits ein eigenes eTENNIS-Spielerkonto erstellt haben, können wir Ihrem Konto alle Buchungen (inkl. Abonnementsstunden) hinzufügen, damit Sie unsere neue Plattform in vollen Zügen nutzen können.

Alle anderen Kunden laden wir sehr herzlich sich bei unserem neuen Buchungportal zu registrieren und alle Vorteile des Online-Buchens zu nutzen. So einfach geht's:

Schritt 1: die Registrierung:

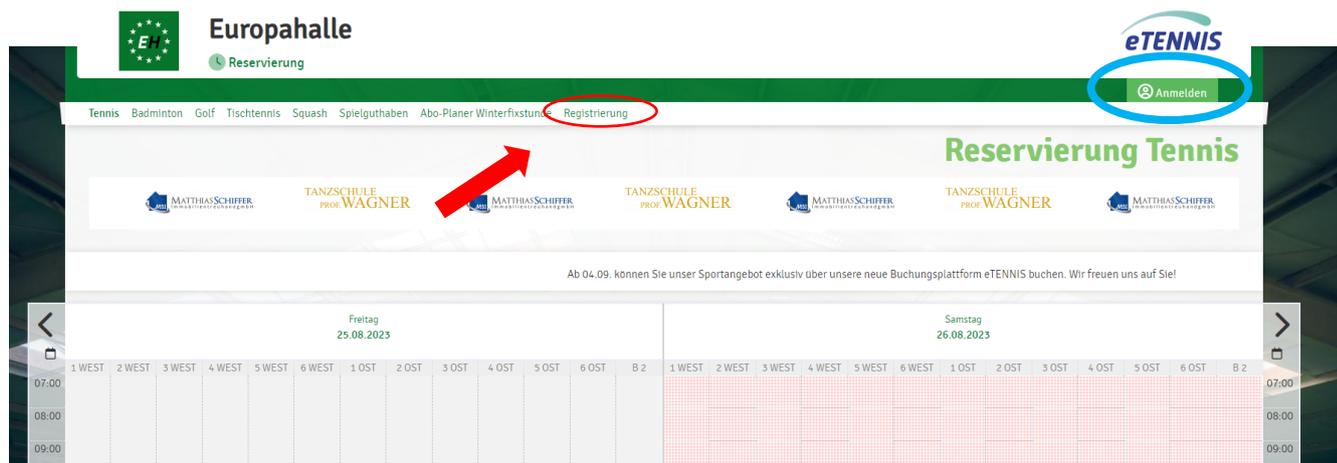
- 1) Gehen Sie im Menü-Band auf Registrierung
- 2) Geben Sie Ihre Daten ein. Folgende 3 Datensätze sind verpflichtend:
→ Zugangsdaten | Ihre Profildaten | Profildaten/Einstellungen Europahalle
- 3) Klicken Sie auf „jetzt registrieren“

Schritt 2: Anmelden und Loslegen

Sobald die Reservierung erledigt ist, können Sie sich einfach anmelden und gleich losstarten. Oben rechts – PC/Tablet auf den Button [Anmelden] | Handy: oben rechts die 3 blauen Querbalken – anklicken und Ihre Zugangsdaten eingeben.

Hier sehen Sie dann den Reservierungskalender für jede Sportart, die Möglichkeit Spielguthaben aufzuladen (dazu gleich mehr) und auf Ihrem Profil (wieder rechts oben) Ihr Konto: Reservierungen, Guthaben, Statistik, uvm.

Foto-Anleitung für Ihre Registrierung und Anmeldung:



4. Die Online-Buchung

Die Buchungsregeln: Grundsätzlich alles beim Alten

Ihre Im Grunde auch mit unserem neuen Buchungssystem **eTENNIS** die gleichen Buchungsregeln und Vertragsbedingungen wie immer. Alle Detail-Informationen entnehmen Sie bitte den **AGBs** auf unserer Homepage. **Die wichtigsten nochmals im Überblick:**

- Reservierte Stunden, die nicht 24 Stunden vor Spieltermin abgesagt werden sind zu bezahlen
- Einzelne Fix-Stunden, die nicht 24 Stunden vor dem jeweiligen Spieltermin abgesagt werden, werden nicht gutgeschrieben, etc.

eTENNIS und Blöcke

Blöcke sind nach wie vor an der Rezeption erhältlich, können **aber nicht auf Ihren eTENNIS-Account** übertragen werden! Sie können jedoch auch über **eTENNIS** ihre Stunden online reservieren und dann vor Ort mit Ihrem Block bezahlen.

5. NEU: Das Spielguthaben

Ab der Wintersaison 23/24 können Sie online auf **eTENNIS** Guthaben erwerben. Das Guthaben wird in 3 Paketen angeboten werden und pro Paket sparen Sie sich ordentlich Prozente.

Pakete	Zahle	Erhalte	Ersparnis
Paket 1	€ 200,00	€ 220,00	10,0 %
Paket 2	€ 400,00	€ 450,00	12,5 %
Paket 3	€ 800,00	€ 920,00	15,0 %

Ihr Vorteil – vor allem gegenüber unseren Blöcken – ist einmalig:

- Sie **ersparen sich prozentuell deutlich mehr** als mit vergleichbaren Blöcken
- Sie können das **Guthaben für alle Sportarten und alle Zeiten** verwenden
(→ keine Zweck-, oder Zeitbindung wie bei den Blöcken)
- **Guthaben verfällt nicht!** Sie können Ihr Guthaben auch in die nächsten Saisonen mitnehmen
- Ihr Guthaben ist **jederzeit online** einsehbar!

Guthaben kann auch vor Ort an der Rezeption gekauft werden, allerdings nur in der Verbindung mit einem **eTENNIS-Spielerkonto**. Gerne helfen Ihnen unsere MitarbeiterInnen dabei.

Wie kann Guthaben verwendet werden?

Spielguthaben kann nur für die Erwerbung von Einzelstunden, Leihequipment oder eventuelle Lichtgebühren herangezogen werden. Keinesfalls können mit dem Spielguthaben Blöcke, Gutstunden, Abonnements (Fixstunden), oder sonstige Leistungen erworben oder gegenverrechnet werden!

Erworbenes Guthaben – egal ob online im System oder an der Rezeption und dann dem Onlinekonto zugeschrieben – ist nicht in Bar ablösbar und kann auch sonst nicht rückerstattet werden. Das gleiche gilt seit jeher auch für unser „Block-System“ und ist daher keine wesentliche Neuerung.

Online bereits bezahlte Stunden

Sollten Sie ihre bereits online bezahlte Stunde rechtzeitig (=24 Std. vor Ihrem Spieltermin) absagen, erhalten Sie den Betrag als Spielguthaben gutgeschrieben. Mit diesem Guthaben können Sie ganz leicht Ihre nächste Stunde buchen.

Wie können Sie Ihr Guthaben in Ihrem Spielerkonto einsehen?

PC/Tablet oder Handy:

1. Zugangsdaten anfordern oder Konten verknüpfen lassen
2. Buchungssystem der Europahalle mit App oder im Browser über unsere Homepage öffnen
3. Anmelden:
 - PC/Tablet: rechts oben [Anmelden] anklicken und anmelden
 - Handy: rechts oben [3 Querbalken] anklicken und anmelden
4. Ihre Reservierungen verwalten:
 - Klick rechts oben auf Ihr Spielerportrait: alle Infos (Reservierungen, etc.) sehen & verwalten

Vor Ort:

Wir zeigen Ihnen auf unserem PC oder Tablett selbstverständlich gerne Ihr aktuelles Spielguthaben!